



Dernière mise à jour le

Relation soignant/soigné lors de l'accompagnement du patient et de son entourage

23,00 heure(s)

Le plan cancer, préconise 4 temps lors de l'annonce : médical, accompagnement soignant, accès à l'équipe des soins de support, articulation avec la médecine de ville. Dans ce cadre, chaque entretien d'annonce (annonce du diagnostic, des traitements, de l'arrêt des traitements, de l'après-cancer...) est l'occasion d'accompagner au mieux le patient et son entourage. Cela nécessite, outre les compétences techniques, de (re)définir votre posture professionnelle et d'acquérir des compétences relationnelles et organisationnelles. Cette formation sur 3 jours apporte les connaissances et compétences pour mener à bien cette mission au travers d'échanges, de témoignages, de cas pratiques, jeux de rôle...

Public visé

IDE, dont IDE d'annonce et IDE de coordination, AS

Tout professionnel (intra ou extra hospitalier) impliqué directement ou indirectement dans le dispositif d'annonce en oncologie

Pré-requis

Appartenir au public concerné

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation vous serez capable de mettre en place un accompagnement adapté et personnalisé pour chaque patient et son entourage.

Pour ce faire, les objectifs pédagogiques sont :

- Connaître le cadre du dispositif d'annonce qui définit les modalités d'accompagnement soignant du patient et de son entourage
- Connaître les modalités relationnelles et outils de communication
- Développer des habilités relationnelles pour la conduite d'entretien d'accompagnement
- Comprendre la nécessité d'articuler l'entretien d'annonce avec le projet de soins du patient pour assurer la continuité des soins
- Mener une analyse réflexive sur ses pratiques et se fixer des axes d'amélioration

Ce que les apprenants en pensent

"Formation exceptionnelle que je recommande fortement." Pascale G; IDE de coordination

Profil du ou des formateur(s)

Virginie Adam, psychologue, Institut de Cancérologie de Lorraine et Carine Musette, cadre formateur, coach en communication et développement personnel, conférencière

Modalités d'évaluation et de suivi

Autoévaluation par l'apprenant de l'atteinte de l'objectif opérationnel à l'issue de la formation

Évaluation de l'atteinte de l'objectif lors de la restitution des travaux intersession

Enquête de mise en pratique à 3 mois



Dernière mise à jour le

Admission

Inscrivez-vous sur la plateforme en remplissant consciencieusement les champs demandés. Nous reviendrons vers vous pour finaliser votre inscription :

- **Personnel de l'ICL**, choisissez la prise en charge par votre établissement, en indiquant notamment le nom de la responsable formation de l'ICL ou de votre supérieur hiérarchique. Nous vous donnerons l'accès gratuitement au cours en ligne ou à la formation.
- Si vous avez choisi la **prise en charge à titre individuel**, vous aurez accès au cours ou à la formation après signature du contrat de formation professionnelle et réception de votre règlement.
- Si vous avez choisi la **prise en charge par votre établissement**, vous aurez accès au cours ou à la formation après réception de leur accord de financement, via la signature d'une convention de formation.

Accessibilité

Nos formations sont accessibles aux personnes pouvant rencontrer des difficultés dans leur apprentissage : troubles de l'attention ou de l'apprentissage, problèmes ou handicaps psychique, cognitif, visuel, de l'audition ou moteur, maladies invalidantes...

Les formateurs sont sensibilisés pour intégrer tous les stagiaires au sein du groupe de formation, dans des conditions optimum d'accueil et d'accompagnement tout au long de la formation. Nous nous efforçons de rendre nos formations accessibles dès leur conception ou lors de leur mise à jour.

En fonction de votre situation, un accompagnement spécifique sera prévu avec vous, en conservant votre anonymat si vous le souhaitez. L'organisme de formation de l'ICL étudie et met en œuvre avec ses formateurs les modalités d'accueil et d'accompagnement pour vous permettre l'accès à nos formations dans les meilleures conditions possibles.

Contactez la référente accessibilité, compensation et handicap de l'organisme de formation au 03 83 59 85 06 ou e.grellier@nancy.unicancer.fr

Vous pouvez également utiliser ce formulaire pour compléter votre demande :

Formulaire à télécharger: [Identification besoins particuliers.xls](#)

Programme

Votre parcours de formation se compose :

d'un cours en ligne pré-formation (2h) pour mettre à jour ses connaissances théoriques sur le dispositif d'annonce et les modalités relationnelles qui sous-tendent les entretiens

de 3 jours en présentiel (2 + 1)

Partage d'expérience autour de vos expériences avec les patients, leurs entourages, vos collègues...

Travail en sous-groupes : jeux de rôle

Analyse des pratiques, amélioration du dispositif d'annonce ; analyse de es pratiques en inter-session

1) Les fondamentaux de la relation soignant/soigné

En ligne, avant de venir (2h), à effectuer dans le mois précédant la formation et au moins 2 jours avant.

- Définition du cadre : Plan Cancer et dispositif d'annonce (mesure 40)

Objectif principal : connaître la consultation d'accompagnement, ses différents temps et ses objectifs, ainsi que le rôle et les missions du soignant.

- Cancer et maladie chronique

Objectifs principaux : prendre conscience du décalage entre la perception du soignant et du soigné, comprendre comment la maladie peut affecter le projet de vie du patient et en tenir compte.

- Conditions, mécanismes psychologiques et modalités relationnelles lors d'un entretien

Objectif principal : disposer des bons outils pour améliorer l'accompagnement du patient

2) Formation en présentiel

Jour 1

9h00 – 10h00 Accueil des participants

Présentation des participants, débriefing sur le cours en ligne et recueil des attentes prioritaires

10h00 – 10h45 Partages d'expériences en sous groupes :

- Réactions des patients et questions qui se posent lors des annonces

- Interventions relationnelles aidantes : repères théoriques (déni, dénégaration, tristesse, anxiété, colère, choc, perte d'espoir...)

11h00 – 12h00 Repérage des besoins en soins de support à partir d'un cas clinique :

- Identification des besoins

- Identification des professionnels et experts impliqués

Institut de Cancérologie de Lorraine 6 avenue de Bourgogne, 54519 Vandoeuvre-les-Nancy France

Tél : 03 83 59 83 23 - Fax : Variable non renseignée – Email : enseignements@nancy.unicancer.fr - SIRET : 78333606800029

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 41.54.02214.54 auprès du préfet de région Lorraine



Dernière mise à jour le

12h00 – 13h30 Déjeuner en commun

13h30 – 15h00 Techniques et compétences requises pour une relation aidante : communication, écoute, reformulation...

15h30 – 17h00 Techniques et compétences requises pour une relation aidante (suite)

Jour 2 _ Conditions, mécanismes psychologiques et modalités relationnelles lors de la conduite d'entretien

9h00 – 9h30 Débriefing sur la journée précédente

9h30 – 10h15 Contexte d'accueil, de déroulement et de clôture de l'entretien : principe

10h15 – 10h30 Présentation du cadre des jeux de rôle.

10h45 – 12h15 Jeux de rôles et mécanismes psychologiques dans la relation soignants-soigné :

12h15 – 13h15 Déjeuner en commun

13h15 – 16h15, en incluant une pause de 15 min Jeux de rôles et mécanismes psychologiques dans la relation soignants-soigné (suite)

16h15 – 16h45 Présentation du travail intersession :

16h45 – 17h00 Évaluation par les participants des deux premières journées

Jour 3 (2 mois après)

9h00 – 9h30 Tour de table : Feedback sur les deux premières journées

9h30 – 10h30 10h45 – 12h00 13h00 – 15h15

Restitution des travaux inter-session : description d'une situation vécue de relation soignant/soigné, les enjeux, les mécanismes de défense soignant/patients/accompagnants. Co-construction de la boucle expérientielle.

12h00 - 13h00 Déjeuner en commun

16h30 – 17h00 Bilan et évaluation par les participants de la formation